



## Allgemeine Geschäftsbedingungen ihmotion®

### ERSTER TEIL: Geltungsbereich

#### 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für sämtliche geschlossenen Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen zwischen,

**ihmotion®**

**Inhaberin Isabel Ihm**

**Öchsleweg 5**

**55268 Nieder-Olm**

**Tel: +49 (0)6136/7643981**

**Mobil: +49 (0)175/2261239**

**E-Mail: ihm@ihmotion.de**

(nachfolgend auch „wir“ oder „uns“) und ihren Kunden (nachfolgend auch „Kunde/Teilnehmer“ oder „Sie“ genannt). Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

### ZWEITER TEIL: Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss sowie Widerruf

#### 2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Produkte sein (Aufzählung gegebenenfalls nicht vollständig):

- Online- und Offline-Coachings in Gruppen und 1:1
- Online-Mentoring-Programme in Gruppen und 1:1
- NLP-Ausbildungen in Online- und Präsenzform
- E-Learning-Kurse & E-Learning-Programme
- Mastermind-Programme
- NLP-Workshops und sonstige Trainings
- Online- und Offline-Veranstaltungen jeglicher Art

(2) Bei den vorstehenden Produkten handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Die von uns abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge.



Gegenstand ist daher die Erbringung der im Angebot oder im Vertrag vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges. Ein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis schulden wir nicht.

(3) Wir stellen Ihnen ferner Online-Coaching Programme zur Verfügung. Diese können Sie direkt über unsere Website (vgl. Ziffer 3.3) oder über unseren Partner Digistore24 GmbH ([www.digistore24.com](http://www.digistore24.com)) buchen. Diese beinhalten unter Anderem Lernvideos, Arbeitsblätter und Coachingeinheiten. Die genauen Inhalte entnehmen Sie der jeweiligen Beschreibung des Programms. Die Freischaltung der Inhalte des Programms erfolgt je nach Programm vollständig bei Buchung oder sequenziell.

## **3 Vertragsabschluss**

### **3.1 Allgemeines**

Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf der Internetseite [ihmotion.de](http://ihmotion.de) oder in sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram, YouTube oder LinkedIn stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### **3.2 Buchungen von Online-Coaching-Programmen über Digistore24**

(1) Unsere Online-Coaching-Programme, können Sie über unseren Partner Digistore24 buchen. Dieser ist somit auch Ihr Vertragspartner. Für die Buchung klicken Sie unter [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de) auf die gewünschte Leistung und werden anschließend zu Digistore24 weitergeleitet.

(2) Gemäß Digistore24 (<https://www.digistore24.com/page/terms/de>) erfolgt der Vertragsschluss dann wie folgt:

„Das Einstellen des jeweiligen Produkts in den Onlineshop stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages von Digistore24 an den Kunden dar. Um Produkte im Onlineshop von Digistore24 zu erwerben, kann der Kunde die ausgewählten Produkte in den Warenkorb legen und daraufhin die Bestelldaten in die vorgegebene Bestellmaske eingeben. Nach der Wahl der Versandart und des gewünschten Bezahlfahrendens, sowie dem Akzeptieren dieser AGB, sendet er sein verbindliches Angebot mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ ab. Im Anschluss an diesen Bestellprozess erhält der Kunde von Digistore24 eine E-Mail mit der Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt bereits die Annahme des vom Kunden an Digistore24 übersandten Angebotes dar. Bis zur Betätigung des Buttons „Kaufen“ kann der Kunde jederzeit seine Angaben im Bestellformular ändern oder löschen.

Digistore24 speichert den Vertragstext der Bestellung und der Kunde kann diesen vor der Versendung seiner Bestellung an uns ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klickt.

Wir senden dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.



Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde eine Rechnung über die erworbene Leistung. Der Kunde ist damit einverstanden, dass diese Rechnung ausschließlich elektronisch übersandt wird.

Weitere Informationen zum Datenschutz kann der Kunde jederzeit unter <https://www.Digistore24.com/page/privacy> abrufen.

Digistore24 ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Sofern der Kunde Unternehmer ist, sind Angebote von Digistore24 freibleibend und unverbindlich.

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.“

(3) Wir werden somit für diese Leistungen nicht Vertragspartner, sondern stellen unsererseits digistore24 lediglich unsere Leistung zur Verfügung.

(4) Nach Vertragsschluss erhalten Sie die Zugangsdaten zu unserer Kursplattform auf Coachy (<https://ihmotion.coachy.net>) per E-Mail und können die gebuchten Kurse nutzen. Durch den Vertragsschluss mit digistore24.com wird ein Account für unsere Website für Sie eingerichtet. Sie haben daher unmittelbar nach der Freischaltung Ihres Accounts Zugriff auf unsere Lehrvideos, Arbeitsblätter, Folien und alle anderen Inhalte während der Laufzeit.

(5) Das Passwort, welches Ihnen den Zugang zum persönlichen Bereich ermöglicht, haben Sie streng vertraulich zu behandeln. Ihren individuellen Zugang einschließlich des Passworts darf keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Sie treffen die geeigneten und angemessenen Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme Ihres Passwortes durch Dritte zu verhindern. Ein Account kann nicht auf andere Nutzer oder sonstige Dritte übertragen werden. Für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes entstehen haften wir nicht.

### **3.3 Buchungen über unsere Website**

(1) Unsere Angebote finden Sie auf unserer Website [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de). Dort finden Sie alle Informationen zum Inhalt und zum Preis.

(2) Sie finden dort auch die Möglichkeit, sich verbindlich zur Teilnahme anzumelden.

(3) Wenn Sie sich entschieden haben, an einem NLP-Programm oder an einer NLP - Ausbildung teilzunehmen, dann finden Sie auf der Webseite unter der Rubrik „Anmeldung“ ein Anmeldeformular (<https://ihmotion.de/anmeldungsformular/>). Füllen Sie dieses aus und klicken Sie auf den Button „Abschicken“. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages an. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Anmeldung per E-Mail bestätigen. Mit dieser Annahmeerklärung übermitteln wir Ihnen gleichzeitig die Rechnung.

(5) Die Anzahlung bzw. Zahlung können Sie nach Rechnungstellung vornehmen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.



(6) Sobald Ihre Zahlung bzw. Anzahlung auf unserem Geschäftskonto eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

### **3.4 Buchungen von Einzelcoachings und von Coaching- oder Mentoring-Programmen**

(1) Unsere Angebote zu Einzelcoachings, Coaching- und Mentoring-Programmen finden Sie auf unserer Website [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de). Dort finden Sie alle Informationen zum Inhalt und zum Preis.

(2) Im Regelfall bildet der E-Mail-Austausch oder ein Austausch über Messenger-Dienste (z.B. WhatsApp) zwischen uns und Ihnen die Grundlage für Einzelcoachings oder der Teilnahme an Coaching- und Mentoring-Programmen. Den E-Mail-Austausch initialisieren Sie oder wir, indem Sie eine entsprechende Anfrage per Telefon, E-Mail, über soziale Netzwerke oder Messenger-Dienste an uns stellen. In diesem klären wir, welche Angebote für Sie und Ihr Interesse passend sind. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre verbindliche Anmeldung durch per E-Mail oder Messenger-Dienst übermittelte Erklärung annehmen. Mit der Annahmeerklärung übermitteln wir Ihnen die Rechnung.

(3) Einzelcoachings können Sie darüber hinaus buchen, indem Sie einen Coachingtermin mit uns vereinbaren. Hierfür können Sie eine entsprechende Terminanfrage per Telefon, E-Mail, über soziale Netzwerke oder Messenger-Dienste (z.B. WhatsApp) an uns stellen. Einigen wir uns verbindlich auf einen Termin, kommt der Vertrag zwischen uns zustande.

(4) Ein kostenloses Erstgespräch zwischen Ihnen und uns kann ebenfalls die Grundlage für diese Leistungen sein. Das Erstgespräch kommt zustande, indem Sie eine entsprechende Anfrage per Telefon, E-Mail, über soziale Netzwerke oder Messenger-Dienste an uns stellen. Wir vereinbaren ein Erstgespräch über Telefon oder Zoom. In diesem klären wir, welche Angebote für Sie und Ihr Interesse passend sind. Entschließen wir uns bereits im Erstgespräch einvernehmlich zusammen zu arbeiten, kommt der Vertrag zwischen uns zustande. Sie erhalten in diesem Fall von uns eine Willkommensmail bzw. eine Teilnahmebestätigung/Rechnung.

(5) Die Anzahlung bzw. Zahlung können Sie nach Rechnungstellung vornehmen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten die Rechnung von uns per E-Mail. Auf Anfrage und gemäß Vereinbarung sind auch Ratenzahlungen möglich.

(6) Sobald Ihre Zahlung bzw. Anzahlung auf unserem Geschäftskonto eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

### **4 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen



Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Eine Belehrung über Ihr Widerrufsrecht, dessen Folgen und ein Widerrufsformular findet sich am Ende des Dokuments.

(2) Sie können daher binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag kostenfrei widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertrag kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

(3) Das Widerrufsrecht ist gegenüber ihmotion auszuüben. Dies gilt nur für Verträge, die mit uns geschlossen worden sind. Wir bitten Sie dies zu prüfen. Bei Buchungen über unseren Partner digistore24 (vgl. Ziffer 3.4) ist der Widerruf an digistore24 zu adressieren und die Widerrufsfrist beginnt mit Zusendung von deren Bestellbestätigung.

(4) Wenn Sie ein Coaching-, Mentoring-Programm oder einen Online-Kurs buchen und dieses innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen soll, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht. **Hierzu ist es erforderlich, dass Sie von uns ausdrücklich verlangen, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen sollen. Wir weisen Sie hiermit ausdrücklich darauf hin, dass Sie das Ihnen zustehende Widerrufsrecht verlieren**, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Sie innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung anteilig im Verhältnis zum Gesamtumfang der vorgesehenen Leistung zu.

## **DRITTER TEIL: Preise, Rechnung, Zahlungsbedingungen und Vertragslaufzeiten**

### **5 Preise und Rechnung**

(1) Unsere Preise für eine NLP-Ausbildung richten sich nach den Preisen auf unserer Website [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de) zum Zeitpunkt der Anmeldung. Die Preise sind in EUR angegeben und ohne Umsatzsteuer zu verstehen. Die NLP-Ausbildung ist gem. § 4 Nr. 21a) bb) UStG umsatzsteuerfrei.

(2) Die Preise für die Teilnahme an einem Einzelcoaching oder einem Coaching- oder Mentoring-Programm sind unserer Website [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de) zu entnehmen oder erfolgen gemäß individueller Vereinbarung nach einem Klarheitgespräch.

(3) Melden sich 2 Teilnehmerinnen gemeinsam an (Tandemanmeldung), gewähren wir eine Ermäßigung von 5% des Ausbildungspreises, sowohl für Sie als auch den weiteren Kunden/Teilnehmer. Voraussetzung ist, dass Sie uns zusammen mit Ihrer Anmeldung (vgl. Ziffer 3.3 Absatz (3)) den Namen des weiteren Kunden/Teilnehmers mitteilen und uns dessen eigene verbindliche Anmeldung innerhalb von 5 weiteren Tagen zugeht.

(4) Abhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung gewähren wir gegebenenfalls weitere Ermäßigungen für verbindliche Anmeldungen zu NLP-Ausbildungen oder Coaching-



und Mentoring-Programmen. Diese werden auf unserer Internetseite [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de) und/oder [www.nlp-fuer-frauen.de](http://www.nlp-fuer-frauen.de) veröffentlicht (Early-Bird-Ermäßigung).

(5) Die auf eine Tandemanmeldung gewährte Ermäßigung wird zusätzlich zur Early-Bird-Ermäßigung gewährt.

(6) Die Kosten für Ihre eventuelle erforderliche Übernachtung sind nicht Teil des Preises und sind von Ihnen selbst zu tragen.

## **6 Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung binnen 14 Tagen an uns zu zahlen.

(2) Rechnungen für 5er- oder 10er-Stunden-Coaching-Pakete erhalten Sie direkt nach der Buchung zur Einmalzahlung. Auf Wunsch, kann hier auch Ratenzahlung vereinbart werden.

(3) Der Zugang zu einer NLP-Ausbildung oder der Teilnahme an einem Coaching- oder Mentoring-Programm wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Erst nachdem wir Ihre Zahlung/Anzahlung erhalten haben, haben Sie einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Diese wird individuell vereinbart. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(6) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung der geschuldeten Leistung. Dies bedeutet, Sie haben unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Auf unsere Online-Kursplattform haben Sie gemäß des von Ihnen gebuchten Zeitraums entsprechend der Produktbeschreibung auf unserer Internetseite [www.ihmotion.de](http://www.ihmotion.de) Zugriff. Im Regelfall beträgt diese 12 oder 24 Monate.



(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als zwei mal mit den Zahlungen in Verzug geraten, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **VIERTER TEIL: Details zum Leistungsangebot, Stornierungsbedingungen, Höhere Gewalt**

### **8 Leistungsumfang, Dauer eines Coachings, Ausführung und Ort der Leistungserbringung**

(1) Der Leistungsumfang und die Dauer unserer einzelnen Angebote richten sich nach dem gebuchten Programm.

(2) Eine Coaching-Einheit dauert in der Regel 60 min.

(3) Coachings oder Mentoring-Programme finden in Präsenz-Form, online über Zoom und ggf. ergänzend innerhalb einer facebook-Gruppe statt. Unsere Online-Coaching-Programme stehen Ihnen ausschließlich online zur Verfügung (siehe Ziffer 3.2.).

(4) Die NLP-Practitioner-Ausbildung findet online im Rahmen der NLP-Online-School statt.

(5) Unsere NLP-Master- und NLP-Trainerinnen-Ausbildungen sowie die NLP-Power-Days werden in Form von Präsenzveranstaltungen im Öchsleweg 5 in 55268 Nieder-Olm abgehalten. Wir behalten uns vor, den Veranstaltungsort für einzelne oder mehrere Ausbildungs- und Trainingseinheiten zu verlegen oder online über Zoom abzuhalten.

### **9 Stornierung von Coachings, Mentorings oder Ausbildungen seitens ihmotion**

(1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-Coaching/Mentoring oder eine NLP-Ausbildung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Coaching, Mentoring oder einen Ausbildungsabschnitt einer NLP-Ausbildung abzusagen, falls der Referent oder Coach kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen des (1) und (2) versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses insgesamt nicht möglich, erhalten Sie die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Ihnen angefallen sind, werden nicht übernommen. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

(4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haben wir das Recht, Sie von dem gebuchten Coaching, Mentoring oder der NLP-Ausbildung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Programms oder der Ausbildung stören und es



auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen, oder wenn Sie sich wiederholt, nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) halten sowie bei übler Nachrede. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **10 Stornierung von Coachings, Mentorings oder NLP-Ausbildungen durch den Kunden**

### **10.1 Stornierung von Coachings- und Mentorings**

(1) Ein von ihnen mit uns vereinbarter Termin und Ort zu einem Coaching oder Mentoring ist verbindlich vereinbart.

(2) Bis zu einem Zeitraum von 48 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins für ein Coaching oder Mentoring kann der Termin vom Kunden kostenfrei storniert werden. Erfolgt ihre Stornierung innerhalb eines kürzeren Zeitraums, erscheinen sie zu dem vereinbarten Termin nicht oder brechen sie das Coaching oder Mentoring im Termin ab, fällt das vollständige Honorar für diesen Termin an.

(3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Ihnen abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung des Honorars für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Brechen Sie ein gebuchtes Coaching oder Mentoring ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

### **10.2 Stornierung von NLP- oder sonstigen Ausbildungen**

(1) Die mit ihnen von uns für einzelne Ausbildungsabschnitte einer NLP- oder sonstigen Ausbildung vereinbarten Termine sind verbindlich vereinbart. Erscheinen Sie zu einem dieser Termine nicht oder brechen Sie den Ausbildungsabschnitt oder die gesamte Ausbildung ab, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der anteiligen oder gesamten Ausbildungsvergütung.

(2) Vor Beginn der Ausbildung ist ein Rücktritt auch ohne Angabe von Gründen möglich, wenn uns eine entsprechende Erklärung schriftlich per Brief oder E-Mail zugeht.

(3) Im Falle eines Rücktritts gewähren wir die vertraglich vereinbarte Vergütung abhängig vom Rücktrittszeitpunkt wie folgt zurück:

- bis zu 4 Monaten vor Veranstaltungsbeginn: Rückgewähr von 100% der Vergütung
- bis zu 3 Monaten vor Veranstaltungsbeginn: Rückgewähr von 70% der Vergütung
- bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Rückgewähr von 50% der Vergütung

Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 4 Wochen oder weniger vor Veranstaltungsbeginn, erfolgt keine Rückgewähr der Vergütung.

(5) Unabhängig vom Rücktrittszeitpunkt wird die Vergütung auch dann in voller Höhe zurückgewährt, wenn im Einvernehmen mit uns, ein geeigneter



Ersatzteilnehmer in die geschlossene Vereinbarung eintritt und die Ausbildung antritt.

(4) In jedem Fall des Rücktritts fällt zusätzlich eine Stornogebühr in Höhe von 50 € an.

(6) Im Einvernehmen mit uns kann eine Umbuchung auf eine alternative von uns angebotene Leistung erfolgen. Rückzahlungsansprüche werden dadurch nicht begründet. Auch in diesem Fall wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 € fällig.

## **11 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen, Kriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt werden zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt, d.h. unsere beiden Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits vorausgezahlte Honorare für Coachings, Ausbildungen und Programme verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssen durch Sie noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von Ihnen zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden unsere Leistungen und Ihre geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird Ihnen diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende



Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jeder trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

## **FÜNFTER TEIL: Vertraulichkeit, Haftung, gegenseitige Pflichten**

### **12 Vertraulichkeit**

(1) Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Leistungserbringung bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten von Ihnen auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren.

(2) Nehmen Sie an einem Gruppenprogramm teil (z.B. Mentoring-Programm, NLP-Ausbildung) sind Sie verpflichtet über vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die sie im Rahmen des Programms erfahren, Stillschweigen zu bewahren.

### **13 Urheberrecht, Nutzung von Materialien**

(1) Das Urheberrecht an allen von uns im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen, Flipcharts und sonstigen Materialien verbleibt bei uns. Mit Übergabe der Unterlagen erfolgt keine Rechteeinräumung.

(2) Material in jeglicher Form, das Ihnen von uns im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf nur mit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Eine Vervielfältigung über den persönlichen Gebrauch hinaus, ist nicht gestattet. Es darf insbesondere nicht weitergegeben oder für andere Seminare oder ähnliche Leistungen oder auf sonstige Weise verwertet werden.

### **14 Haftung und Schadensersatz durch ihmotion**

(1) Sollte eine unserer Veranstaltungen ausfallen und dies auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handeln unsererseits beruhen, dann erfolgt eine Erstattung der mit dem Ausfall in unmittelbaren Zusammenhang stehenden und wegen dieser dann nutzlos aufgewendeten Reisekosten und sonstiger Aufwendungen, insbesondere Übernachtungskosten, in angemessener Weise.

(2) Im Übrigen gilt, dass unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ausgeschlossen ist, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten unsererseits beruht. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde/Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.



(3) Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen gelten auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **15 Haftung und Pflichten des Kunden/Teilnehmers**

(1) Sie sind verpflichtet uns über psychische oder physische Beeinträchtigungen oder ansteckende Krankheiten zu informieren.

(2) Für Schäden, die Sie sich selbst und anderen Personen oder Dingen, insbesondere in den Veranstaltungsräumen, zufügen oder verursacht haben, sowie für jedwedes Risiko, das Sie im Rahmen eines Coachings, Mentoring-Programms, einer NLP-Ausbildung oder eines Online-Coachings-Programms sowie bei der An- und Abreise eingehen, haften Sie allein.

## **16 Hinweis für Kunden/Teilnehmer**

(1) Zu jeder Zeit handeln Sie in eigener Verantwortung und unterliegen Ihrer eigenen Entscheidungshoheit im Hinblick auf die Umsetzung von durch uns erteilten Anregungen, Impulsen und Vorschlägen.

(2) Alle unsere Angebote dienen Ihrer persönlichen Entwicklung und einer professionellen Aus- und Weiterbildung. Sie sind keine Therapie und können eine therapeutische oder ärztliche Behandlung nicht ersetzen.

(3) Ihre Teilnahme an einem Coaching, einem Mentoring-Programm, einer NLP-Ausbildung oder sonstiger Angebote von ihmotion setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Nehmen Sie Rücksprache mit uns, wenn Sie Zweifel haben.

## **SECHSTER TEIL: Fotos, Film- und Audioaufnahmen, Datenschutz**

### **17 Foto-, Film- und Audioaufnahmen**

(1) Wir behalten uns vor, während der Ausbildung, Trainings oder sonstigen Veranstaltungen von ihmotion Foto-, Film oder Audioaufnahmen durchzuführen. Mit Ihrer Teilnahme stimmen Sie einer gewerblichen oder privaten Nutzung zu. Dies gilt insbesondere zum Zwecke der Nutzung in sozialen Medien. Sie haben das Recht, dieser Zustimmung im Vorfeld der Aufnahme zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Ein Anspruch auf Provision ist ausgeschlossen.

(2) Ein Ton- und/oder Videomitschnitt durch Kunden/Teilnehmer von Coachings, Mentorings, Online-Programmen, NLP-Ausbildungen oder sonstigen Veranstaltungen ist nur nach vorheriger schriftlicher oder mündlicher Genehmigung durch uns zulässig.

### **18 Datenschutz**

Wir halten die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere die DS-GVO und BDSG ein. Sollte es zur Vertragserfüllung erforderlich



sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten, so erfolgt dies durch uns im gesetzlich geforderten Umfang oder aufgrund der ausdrücklichen Erlaubnis der Betroffenen. Eine Weitergabe von Teilnehmerdaten an Referenten oder unsere Trainer erfolgt in rechtlich zulässigem Maße. Im Übrigen behandeln wir die Daten streng vertraulich und geben diese nicht an Dritte weiter.

## **SIEBTER TEIL: geltendes Recht, Gerichtsstand**

### **19 Rechtswahl und Gerichtsstand**

(1) Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

(2) Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlicher Gerichtsstand das am Geschäftssitz von ihmotion zuständige Gericht, sofern der Vertragspartner kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens bzw. juristische Personen des Privatrechts ist.

---

## **Widerrufsbelehrung bei Erbringung von Dienstleistungen und Musterwiderrufsformular**

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung/Kauf zugestimmt haben, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Bei einer anteiligen Leistung an Sie innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung anteilig im Verhältnis zum Gesamtumfang der vorgesehenen Leistung zu.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

ihmotion, Inhaberin: Isabel Ihm  
Öchsleweg 5,  
55268 Nieder-Olm,  
Tel: +49 (0)6136/7643981  
Mobil: +49 (0)175/2261239  
E-Mail: ihm@ihmotion.de



mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie ihmotion einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie ihmotion von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **(Ende der Widerrufsbelehrung)**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: ihmotion, Inhaberin Isabel Ihm, Öchsleweg 5, 55268 Nieder-Olm oder E-Mail: [ihm@ihmotion.de](mailto:ihm@ihmotion.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung

- der folgenden Dienstleistung (\*):\_\_\_\_\_ (eindeutige Beschreibung des Programms)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

### **Datum:**

(\*) Unzutreffendes streichen